

## POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

La Dirección General de FERMAX ELECTRÓNICA, S.A.U. es consciente del compromiso que adquiere con sus clientes, trabajadores y sociedad, (partes interesadas), estableciendo como objetivo general, implantar y mantener un Sistema de Gestión basado en la mejora continua y la satisfacción del cliente en el desarrollo de sus actividades de diseño, desarrollo, fabricación, comercialización y servicio post-venta de porteros electrónicos y videoporteros, domótica, control de accesos y sistemas de intercomunicación, aplicando las bases de economía circular.

A continuación, exponemos nuestra Misión, Visión y Valores, que complementan las líneas prioritarias de actuación para el cumplimiento de esta Política.

---

**Misión:** Ser líderes en los sistemas de videoportero conectado.

**Visión:** Aprovechar la conectividad de nuestras instalaciones para proporcionar nuevos servicios y negocios a los distintos actores que interactúan con los edificios y las viviendas.

**Valores:**

- ✓ Sentido de pertenencia e identificación con la cultura de la empresa.
- ✓ Integridad y respeto.
- ✓ Máxima orientación al cliente y al resultado.
- ✓ Esfuerzo y trabajo en equipo.
- ✓ Versatilidad y actitud permanente de adaptación al cambio.
- ✓ Compromiso con la igualdad, la seguridad, la salud y el medio ambiente.
- ✓ Responsabilidad Social Corporativa (RSC)

---

**Líneas prioritarias de actuación:**

- Determinar, analizar el riesgo y priorizar las necesidades y expectativas de las partes interesadas, contexto interno y externo de Fermax, utilizando el sistema de gestión de calidad como método para conseguirlo.
- Asegurar la disponibilidad de los recursos humanos, habilidades especializadas, infraestructuras y recursos financieros y tecnológicos necesarios para conseguir los niveles de seguridad, calidad, sostenibilidad ambiental y productividad previstos.

## POLÍTICA DE CALIDAD Y SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL

- Comunicar la importancia de una gestión de Calidad eficaz conforme a los requisitos del sistema de gestión de Calidad
- Mejora continua de procesos y actividades, aplicando en todo momento una política de optimización de costes, reducción de gastos y economía circular.
- Determinar los aspectos ambientales de la organización y compromiso de economía circular.
- Planificación y control en todas las fases del proceso, desde la concepción del proyecto hasta la garantía de funcionamiento en uso, integrando conceptos de economía circular en cada fase. proporcionando concienciación de sostenibilidad ambiental.
- Promover la participación y versatilidad de los empleados en equipos de trabajo con objetivos de mejora concretos, para incrementar su satisfacción personal en beneficio propio y de la empresa, generando conocimiento colectivo en la organización.
- Compromiso de cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, así como con otros requisitos que la organización suscriba.

El incumplimiento de los requisitos del sistema de gestión de calidad implicará el incumplimiento de esta política de Calidad y sostenibilidad ambiental.

La Dirección de FERMAX se compromete totalmente con esta política y la expone para su general conocimiento y aplicación.



Presidente y CEO de FERMAX